

WE CREATE AGENZ

Privacyverklaring

Hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens (AVG)

Verwerkingsverantwoordelijke: We Create Agenz

Adres: Woestijgerweg 17, 3817 SB Amersfoort, Nederland

KvK-nummer: 77170768 **BTW-nummer:** NL003161150B17

E-mail: Patrick@wecreateagenz.nl **Tel:** +31 6 57098096

Website: www.wecreateagenz.nl

We Create Agenz hecht veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen we helder uit welke gegevens we verwerken, waarom, hoe lang we ze bewaren en welke rechten je hebt.

1. Wie zijn wij?

We Create Agenz is een boutique influencer marketing- en creative agency dat influencerscampagnes, social media strategie & content en talent management voor creators verzorgt. Voor de verwerking van persoonsgegevens zijn wij de **verwerkingsverantwoordelijke** in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Heb je vragen over deze verklaring of over jouw gegevens? Mail dan naar **Patrick@wecreateagenz.nl**.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van je relatie met ons en de manier waarop je met ons in contact komt, verwerken wij de volgende categorieën persoonsgegevens:

Bezoekers en geïnteresseerden (contact & download)

- Naam en bedrijfsnaam;
- E-mailadres en telefoonnummer;
- Inhoud van je bericht of aanvraag;
- Gegevens die je achterlaat bij het downloaden van onze gids of het aanmelden voor onze nieuwsbrief (zoals e-mailadres).

Opdrachtgevers (merken & adverteerders)

- Naam, functie en contactgegevens van contactpersonen;
- Bedrijfsgegevens, KvK- en btw-nummer;
- Factuur- en betaalgegevens;
- Gegevens die nodig zijn voor de uitvoering van campagnes en de communicatie daarover.

Creators (talent management & samenwerkingen)

- Naam, contactgegevens en (waar relevant) adres- en betaalgegevens;
- Social media accounts, handles en statistieken (bereik, engagement, demografie van de doelgroep);
- Content, portretmateriaal en gegevens die nodig zijn voor boekingen, contracten en uitbetalingen.

Bijzondere persoonsgegevens: wij verwerken niet bewust bijzondere categorieën persoonsgegevens. Onze diensten en website zijn niet gericht op personen jonger dan 16 jaar.

3. Waarom en op welke grondslag verwerken wij gegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend voor duidelijke doelen en altijd op basis van een wettelijke grondslag uit de AVG:

Doel	Grondslag (AVG)
Reageren op contact- en informatieaanvragen en het plannen van kennismakingen/intakes	Gerechtvaardigd belang / toestemming
Uitvoeren van overeenkomsten met opdrachtgevers en creators (campagnes, boekingen, management)	Uitvoering van de overeenkomst
Facturatie en administratie	Wettelijke verplichting / overeenkomst

Doel	Grondslag (AVG)
Versturen van onze gids en nieuwsbrief / e-mailmarketing	Toestemming
Relatiebeheer, verbeteren van onze diensten en website	Gerechtvaardigd belang
Beveiliging, fraudepreventie en naleving van wettelijke verplichtingen	Gerechtvaardigd belang / wettelijke verplichting

4. Hoe lang bewaren wij je gegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doelen waarvoor ze zijn verzameld, of zolang wettelijk verplicht:

Categorie	Bewaartermijn
Contact- en aanvraaggegevens (zonder vervolg)	Tot 12 maanden na laatste contact
Nieuwsbrief / e-mailmarketing	Tot je je afmeldt of toestemming intrekt
Klant- en creatordossiers (overeenkomst)	Duur van de samenwerking + 2 jaar
Financiële en fiscale administratie	7 jaar (wettelijke bewaarplicht)

5. Delen met derden en verwerkers

Wij verkopen jouw gegevens nooit. Wij delen gegevens alleen met derden wanneer dat nodig is voor onze dienstverlening of wettelijk verplicht is. Met partijen die namens ons persoonsgegevens verwerken, sluiten wij een verwerkersovereenkomst. Het gaat onder meer om:

- IT- en hostingpartijen (websitehosting, e-mail, opslag en back-up);
- Tools voor e-mailmarketing en nieuwsbrieven;
- Plan- en boekingstools (zoals agenda-/afsprakentools);
- Boekhoud- en facturatiesoftware en onze accountant;
- Social media- en advertentieplatformen, uitsluitend in het kader van campagnes;
- Bij campagnes ingeschakelde creators, producers en media buyers, voor zover nodig voor de uitvoering.

Wij delen alleen gegevens met overheidsinstanties als wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

6. Doorgifte buiten de EER

Sommige van onze leveranciers (bijvoorbeeld voor e-mail, cloudopslag of social media) kunnen gegevens verwerken buiten de Europese Economische Ruimte (EER). In dat geval zorgen wij voor passende waarborgen, zoals een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie of de EU-modelcontractbepalingen (Standard Contractual Clauses).

7. Cookies en vergelijkbare technieken

Onze website maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technieken. Cookies zijn kleine tekstbestanden die op je apparaat worden opgeslagen wanneer je onze website bezoekt. Wij gebruiken:

- **Functionele en noodzakelijke cookies:** nodig om de website goed te laten werken. Hiervoor is geen toestemming vereist.
- **Analytische cookies:** om het gebruik van de website te meten en te verbeteren. Wij maken gebruik van Google Tag Manager en (mogelijk) Google Analytics.
- **Marketing-/trackingcookies:** om advertenties en content relevanter te maken, bijvoorbeeld via social media- en advertentieplatformen. Deze plaatsen wij alleen met jouw toestemming.

Je kunt je toestemming op elk moment wijzigen of intrekken via de cookie-instellingen op onze website. Daarnaast kun je cookies beheren of verwijderen via de instellingen van je browser.

8. Jouw rechten

Op grond van de AVG heb je de volgende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens:

- **Inzage:** je mag opvragen welke gegevens wij van je verwerken.
- **Rectificatie:** je mag onjuiste gegevens laten corrigeren of aanvullen.
- **Verwijdering:** je mag in bepaalde gevallen vragen je gegevens te wissen ("recht op vergetelheid").
- **Beperking:** je mag vragen de verwerking tijdelijk te beperken.
- **Bezwaar:** je mag bezwaar maken tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang of tegen direct marketing.
- **Dataportabiliteit:** je mag je gegevens in een gangbaar formaat ontvangen of laten overdragen.
- **Intrekken toestemming:** waar verwerking op toestemming berust, mag je deze op elk moment intrekken.

Wil je gebruikmaken van een recht? Stuur een verzoek naar **Patrick@wecreateagenz.nl**. Wij reageren binnen vier weken. Om misbruik te voorkomen kunnen wij je vragen je te identificeren.

9. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang, zoals beveiligde verbindingen (SSL), toegangsbeheer en zorgvuldige selectie van leveranciers. Constateer je toch een kwetsbaarheid of vermoed je een datalek? Neem dan direct contact met ons op.

10. Klacht indienen

Heb je een klacht over hoe wij met jouw gegevens omgaan? Neem dan eerst contact met ons op, dan zoeken we samen naar een oplossing. Je hebt daarnaast altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via **www.autoriteitpersoonsgegevens.nl**.

11. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen, bijvoorbeeld bij wijzigingen in onze diensten of in wet- en regelgeving. De meest actuele versie vind je altijd op onze website. Deze versie is voor het laatst bijgewerkt in juni 2026.